

QUALITE



Je réserve ma formation

CODE FORMATION : FQUA012

ISO 9001 : Mise en place et pilotage



2 Jours / 14 H

INTER INTRA 1 à 10 participants PRESENTIEL Horaire de 9H à 17H

Public :

- Responsable Qualité
- Responsable QHSE
- Responsable RH
- Direction

Prérequis :

- Aucun

Objectifs :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et identifier les conditions de sa mise en œuvre dans son entreprise.
- Élaborer les principaux contours d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Implémenter son SMQ en supervisant son processus d'amélioration continue.

Programme :

Le contenu de la norme ISO 9001

Descriptions des mécanismes de la structure normative : . Structure HLS, approche processus, PDCA, leadership, risques et opportunités, parties prenantes.

Le système de management qualité

Définition et caractéristiques d'un processus.
Distinctions entre processus et procédures.
Cartographie des interactions
Visualisation des liens entre les différents processus.
Méthodologies d'analyse des risques.
Comité de pilotage.
Définition d'un calendrier stratégique.
Identification des facteurs influents.
Intégration des attentes des parties prenantes.
Politique qualité : rédaction d'une politique qualité engageante.
Diagnostic qualité initial :
Évaluation de la situation actuelle.
Identification des axes d'amélioration.
Définition d'objectifs et cibles
Renforcement du Leadership :
Clarification des rôles, responsabilités et autorités. mplication des Leaders dans le processus.
Formation et sensibilisation du personnel

Communication interne et externe : stratégies de communication efficaces.
Gestion des informations
Documentées : création, révision et maîtrise des documents.
Préparation aux situations d'urgence
Plans et procédures pour les situations critiques.
Procédures de surveillance : mise en place de mécanismes de contrôle.
Veille réglementaire
Pilotage de l'amélioration continue

Préparer les étapes de la mise en place d'un SMQ

Identifier son contexte, décrire les objectifs et enjeux, analyser les besoins et définir les étapes clés, les indicateurs clés.

Modalité d'évaluation :

- Evaluation sous la forme d'un Quizz
- Attestation individuelle de fin de formation

Moyens pédagogiques :

- Démarche participative et active
- Exposés démonstratifs
- Atelier de co-construction
- Support pédagogique remis au stagiaire

Formateur(trice) :

La formation est délivrée par un(e) consultant(e) spécialisée en gestion qualité et conseil aux entreprises, et application aux systèmes qualifiés.