

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - SERVICES DE VEILLE & SOLUTIONS NUMERIQUES

---

La société TM SAFETY, société à responsabilité limitée à associé unique, au capital de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse, sous le numéro 852 211 887, ayant son siège social au 59B Avenue de la Marqueille - 31650 Saint-Orens de Gameville, est spécialisée en conseil et expertise en matière de risques d'exploitation, professionnelles et environnementale et de systèmes qualité et de réglementation attenante. Elle propose parmi ses services des solutions numériques.  
N° TVA : FR77852211887

## **1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CI-APRÈS « CGV »)**

### **1.1 Objet des CGV**

Les présentes CGV sont applicables à la vente d'abonnements aux services de veilles et autres services en ligne par abonnement, ou vendus à la quantité unitaire.

### **1.2 Domaine d'application des CGV**

Les présentes CGV régissent les contrats de vente conclus entre la société TM SAFETY (ci-après « TM SAFETY ») et les acheteurs ayant la qualité de professionnel (ci-après « le Professionnel » ou « le ou les Clients »). Le Professionnel est la personne physique ou morale qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Les enseignants sont réputés avoir la qualité de professionnel dès lors que le contenu proposé à la vente par TM SAFETY peut être utilisé dans le cadre de leur activité professionnelle. Les présentes CGV sont applicables aux Professionnels établis en France et dans le monde entier.

### **1.3 Disponibilité et opposabilité des CGV**

Les CGV ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur les divers documents de TM SAFETY sont rédigées en langue française. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par TM SAFETY ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de valider sa commande. Les CGV constituent avec le bon de commande, le courriel de confirmation de commande et la facture, les documents contractuels opposables au Client et à LEXTENSO, à l'exclusion de tout autre.

### **1.4 Modification des CGV**

TM SAFETY se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

### **1.5 Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une reproduction fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil. L'ensemble de ces documents peut être produit à titre de preuve du contrat.

## **2. CONTENU PROPOSÉ A LA VENTE**

### **2.1 Les services de veilles**

proposent un accès payant au fonds documentaire du service de veille souscrit sous la forme d'un abonnement annuel.

L'abonnement est réservé aux Professionnels. Chaque fonds documentaire est composé d'ouvrages, de recueil d'information, et de contenus spécifiques (études, analyses, guide de rédaction ou modèles,...) sous format numérique.

Le contenu est propre à chaque service de veille.

Les services de veille proposés à la vente sont répertoriés dans la section "Nos offres" du site [tmsafety.fr](https://tmsafety.fr).

Chaque service de veille fait l'objet d'un descriptif mentionnant ses caractéristiques essentielles. TM SAFETY se réserve expressément le droit de modifier, sans information préalable ni changement du prix jusqu'au renouvellement de l'abonnement, le contenu d'un service de veille et notamment en ajoutant ou retirant un document le composant ou en substituant l'édition d'un ouvrage ou d'une étude, analyse par une nouvelle édition mise à jour, et sans que TM SAFETY ne soit tenue d'indemniser le Professionnel.

## **3. DURÉE DE L'ABONNEMENT AUX SERVICES DE VEILLES ET SOLUTIONS NUMERIQUES**

### **3.1 Abonnement annuel aux services de veille**

L'abonnement est souscrit avec un engagement de 12 mois et commence à courir le jour suivant la réception par TM SAFETY du bon de commande (ou formulaire d'inscription) adressé par le Client. Les renouvellements se font ensuite par période successive de 12 mois au tarif en vigueur à la date du renouvellement et pour le même contenu, et pour le même contenu, sous réserve de toute modification tel que prévu à l'article 2.1 et sauf résiliation selon modalités prévues à l'article 6.1.

## **4. COMMANDE ET CONDITIONS TARIFAIRES**

Le Client passe commande par le biais d'un bon de commande ou d'un formulaire d'inscription imprimé ou numérique adressé à TM SAFETY, Service Abonnements, 59B Avenue de la Marqueille 31650 Saint-Orens de Gameville ou par courriel adressé aux coordonnées figurantes sur le bon de commande ou le formulaire d'inscription.

### **4.1 Pour l'abonnement aux services de veille**

Chaque abonnement donne droit à l'accès pour un utilisateur unique. L'accès au fonds documentaire par plusieurs utilisateurs sur un poste partagé, ou par le partage d'identifiants, nécessite la souscription par le Professionnel de plusieurs abonnements, en nombre équivalent au nombre d'utilisateurs de la ressource. Le prix facturé au Client s'entend en euros hors taxe H.T. Le prix est celui en vigueur lors de la commande, déduction faite le cas échéant de tout rabais ou remise applicable à la commande. Il peut être modifié à tout moment sans préavis et sans engager la responsabilité de TM SAFETY.

## **5. FACTURATION**

Toutes les commandes sont facturées et payables en euros. Le paiement peut être effectué par chèque, virement ou prélèvement bancaires dès lors que le professionnel réside en France métropolitaine, à Monaco ou dans un département d'outre-mer. A défaut de paiement sous 30 jours à compter de la réception de la facture, le contrat pourra être résilié ou suspendu sans formalité par TM SAFETY, le Client restant redevable à l'égard de l'éditeur du paiement du prix complet de l'abonnement.

### **5.1 Pour l'abonnement aux services de veille**

La facture est établie par TM SAFETY dès validation de la commande par le Professionnel. Le montant est calculé pour une période de 12 mois. En cas de renouvellement tacite de l'abonnement, la facture correspondante sera établie à la date anniversaire de la commande.

### **5.2 Pénalités de retard**

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu, sans mise en demeure préalable, à une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculée sur le montant HT figurant sur la facture. Conformément aux dispositions de la Loi n°2012-387 du 22 mars 2012, TM SAFETY se réserve le droit d'exiger du Client le versement d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 €HT pour frais de recouvrement, sans aucune formalité préalable. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement engagés par TM SAFETY seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, TM SAFETY pourra demander au Client une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

## **6. RESILIATION ET RETRACTATION**

### **6.1 Résiliation de l'abonnement annuel aux packs et aux revues**

Le Client doit informer TM SAFETY de sa volonté de résilier son abonnement au plus tard 1 mois avant la date anniversaire de la commande par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à TM SAFETY - 59B Avenue de la Marqueille - 31650 Saint-Orens de Gameville.

Dans ce cas, le Client sera redevable du prix complet de l'abonnement, c'est-à-dire :

- pour la première année d'abonnement, jusqu'à la date d'échéance du contrat de vente soit 12 mois après l'activation de l'abonnement ;

- pour les années suivantes, jusqu'à la date d'échéance du contrat de vente soit 12 mois après la date anniversaire de la commande. Si le Client résilie son abonnement au-delà de l'échéance fixée, il sera considéré comme engagé pour une nouvelle période de 12 mois courant dès la date anniversaire de la commande et il devra régler le prix complet de l'abonnement en vigueur à la date du renouvellement.

TM SAFETY se réserve le droit de résilier l'abonnement de plein droit, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, en cas de non-respect par le Client des présentes CGV ou des conditions générales d'utilisation des services ainsi qu'en cas de non-paiement de la facture correspondant au prix de son abonnement.

En cas de résiliation du contrat par TM SAFETY, le Client restera tenu de régler le prix complet de l'abonnement pour la période souscrite, sous peine de voir prises à son encontre les mesures de recouvrement nécessaires.

## 7. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

### 7.1 Responsabilité

La responsabilité de TM SAFETY ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due au Client ou en cas de force majeure.

### 7.2 Garantie

Le contenu de l'abonnement est conforme à la description faite par TM SAFETY dans la section "Nos offres" du site [tmsafety.fr](https://tmsafety.fr). Il appartient au Client de rapporter la preuve de sa non-conformité. Les réclamations faites par le Client doivent être adressées à [contact@tmsafety.fr](mailto:contact@tmsafety.fr).

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du fonds documentaire, l'architecture de la base de données ainsi que la charte graphique des sites et l'ensemble informationnel auxquels TM SAFETY donne accès par la conclusion d'un contrat de vente, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques ainsi que le droit des bases de données.

L'accès partiel ou intégral aux contenus publiés en ligne par TM SAFETY ne confère aucun droit sur ces contenus, lesquels demeurent la propriété exclusive de TM SAFETY.

Le Client reconnaît expressément qu'il lui est interdit de reproduire, copier, publier, diffuser, louer, partager de quelque manière que ce soit, gratuitement ou contre rémunération, le contenu total ou partiel de sa commande ainsi que la présentation des services souscrits, sous peine d'engager sa responsabilité.

Le Client est seulement autorisé à extraire des données et les imprimer, dès lors que cette extraction n'est pas substantielle, pour un usage strictement personnel et/ou interne à sa structure d'exercice.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable écrite de TM SAFETY. S'agissant de l'accès aux services en ligne par le Professionnel, ce dernier s'engage à informer son personnel et ses collaborateurs, y compris stagiaires, des modalités d'utilisation de celle-ci afin de prévenir toute éventuelle diffusion et partage non autorisés à des tiers.

## 9. DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable de la collecte des données à caractère personnel est la société TM SAFETY (59B Avenue de la Marquaille 31650 Saint-Orens de Gameville), dont le Délégué à la Protection des Données peut être contacté à : [contact@tmsafety.fr](mailto:contact@tmsafety.fr). Les données collectées sont traitées à titre contractuel, par TM SAFETY uniquement, aux seules fins d'exécuter la commande et de constituer des fichiers clientèle.

Ces données peuvent également être utilisées à des fins de prospection commerciale, à titre contractuel lorsque vous êtes client et, à défaut, en vertu de l'intérêt commercial légitime de TM SAFETY et en application de l'avis de la CNIL selon lequel la prospection entre professionnels ne nécessite pas un consentement exprès. Les données pourront être communiquées aux services client de TM SAFETY et à des sous-traitants auxquels il peut être fait appel dans le cadre de l'exécution des services et aux fins de prospection commerciale. Ces informations sont susceptibles de transfert hors du territoire de l'Union européenne mais, le cas échéant, elles bénéficient de la protection légale nécessaire par l'adoption de Règles Internes d'Entreprise ou de l'adhésion au E.U - U.S Privacy Shield Framework. Le Professionnel peut avoir accès à ces garanties en contactant TM SAFETY à l'adresse [contact@tmsafety.fr](mailto:contact@tmsafety.fr)

Les données sont conservées pendant le délai nécessaire à l'exécution et à la preuve de la commande. Dans le cadre de la prospection commerciale, les données sont conservées trois ans avant d'être définitivement effacées sauf en cas de nouveau contact de votre part. Vous disposez des droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation, (v) d'opposition et (vi) de portabilité sur vos données. Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant [contact@tmsafety.fr](mailto:contact@tmsafety.fr) et en justifiant de votre identité. En cas de litige, vous disposez du droit de saisir une autorité de contrôle. Toute demande d'effacement des données, effectuée à tout moment à l'adresse précédente, est susceptible d'empêcher l'exécution de la commande.

## 10. RÈGLEMENT DES LITIGES

### 10.1 Réclamation et médiation

Toute réclamation doit être en premier lieu envoyée par le Client à l'adresse suivante : [contact@tmsafety.fr](mailto:contact@tmsafety.fr). En cas d'échec de cette demande de réclamation dans un délai de 30 jours, le Client et TM SAFETY peuvent privilégier un règlement amiable et ne saisir alors les juridictions compétentes qu'en cas d'échec.

### 10.2 Compétence territoriale et loi applicable

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents. Le contrat de vente et les présentes CGV sont soumis à la loi française.